

# ИНСТРУКЦИЯ

для родителей  
и детей



## Личный кабинет в Навигаторе



1. Первый вход в личный кабинет Навигатора  
(для родителей и детей старше 14 лет)

Ошибки:

2. В профиле Навигатора отображаются личные данные ребенка, а не родителя
3. В профиле Навигатора во вкладке "Дети" не отображается ребенок

## Мероприятия и программы в Навигаторе

4. Запись на программу ДО (для родителей и детей старше 14 лет)
5. Запись на мероприятие (для родителей и детей старше 14 лет)

Ошибки:

6. Не установлена связь между учетной записью в СГО и учетной записью в ЕСИА

# Первый вход в личный кабинет Навигатора



- Перейти на сайт АСУ РСО: <https://asurso.ru/about.html>
- Заполнить все поля для входа

ИРТЕХ

## АСУ РСО

Образовательная организация      Орган управления

Регион  
Самарская обл

Городской округ / Муниципальный район  
Городской округ Самара

Населенный пункт  
Самара, г.

Тип ОО  
Общеобразовательная

Образовательная организация  
Выберите ОО...

Логин

Пароль

[Восстановить пароль](#)  
[Вход с учетной записью портала Госуслуг](#)

- Из открывшегося личного кабинета перейти в профиль пользователя

Для это нажать на ФИО пользователя в правом верхнем углу



The screenshot shows the top navigation bar of a web application. On the left, there is a logo for 'ИРТЕХ' and the text 'АСУ РСО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ'. On the right, it displays the date '10 ноября 2022 г.', the number of active users 'В системе работает 30', the current academic year 'текущий 2022/2023 уч.год', and a user profile icon with the text 'ФИО' circled in black. A 'Выход' (Logout) button is also visible. Below the navigation bar is a light blue bar with a back arrow and the text 'Доска объявлений'. On the right side of this bar are icons for a megaphone, a speech bubble with '21', a speech bubble, and a question mark.

Сообщений нет

- В профиле проверить, установлена ли связь с Госуслугами
- Если нет, нажать кнопку "Привязать учетную запись портала Госуслуг"



АСУ РСО  
ИРТЕХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

10 ноября 2022 г. - В системе работает 30  
текущий 2022/2023 уч.год | ФИО | Выход

Главная Расписание Отчеты Дневник Ресурсы Портфолио МСОКО Навигатор доп. образования

← Персональные настройки

Сохранить Восстановить Сменить пароль Привязать учетную запись портала Госуслуг

Текущий учебный год: 2022/2023

### Основная информация

Фамилия	Фамилия
Имя	Имя
Отчество	Отчество
Дата рождения	Дата рождения
Логин	Логин
Выберите контрольный вопрос	Девичья фамилия вашей матери
Ответ на вопрос для восстановления пароля	..... Рекомендуется ввести одно слово. Это слово, как и ваш пароль, не могут видеть другие пользователи системы
Роль в системе	Родитель

- После заполнения данных для входа на Госуслуги кнопка должна измениться на "Удалить связь с учетной записью портала Госуслуг"



АСУ РСО  
ИПТЕХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

10 ноября 2022 г. - В системе работает 27  
текущий 2022/2023 уч.год | ФИО | Выход

Главная Расписание Отчеты Дневник Ресурсы Портфолио МСОКО Навигатор доп. образования

← Персональные настройки

Сохранить Восстановить Сменить пароль **Удалить связь с учетной записью портала Госуслуг**

Текущий учебный год: 2022/2023

### Основная информация

Фамилия	Фамилия
Имя	Имя
Отчество	Отчество
Дата рождения	Дата рождения
Логин	Логин
Выберите контрольный вопрос	Не выбрано
Роль в системе	Родитель



- После установления связи с порталом Госуслуг перейти в Навигатор ДО по кнопке "Навигатор доп. образования"

АСУ РСО  
ИРТЕХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

10 ноября 2022 г. - В системе работает 27  
текущий 2022/2023 уч.год | ФИО | Выход

Главная Расписание Отчеты Дневник Ресурсы Портфолио МСОКО Навигатор доп. образования

← Персональные настройки

Сохранить Восстановить Сменить пароль Удалить связь с учетной записью портала Госуслуг

Текущий учебный год: 2022/2023

### Основная информация

Фамилия	Фамилия
Имя	Имя
Отчество	Отчество
Дата рождения	Дата рождения
Логин	Логин
Выберите контрольный вопрос	Не выбрано
Роль в системе	Родитель

Откроется Навигатор ДО

В правом верхнем углу отображаются Имя Отчество пользователя

Нажав на "Имя Отчество" можно перейти в личный кабинет



Навигатор дополнительного образования детей Самарской области

Имя Отчество 

Личный кабинет

Выйти из системы

Объявления

Программы Организации Мероприятия

Название программы 

Найдено программ: 7408

Сортировать: по названию   

Рейтинг: Все

Муниципалитет

Вид программы

Значимый проект

Направленность обучения

Естественно-научная

Социально-гуманитарная

Техническая

Туристско-краеведческая

Физкультурно-спортивная

001-Джава

5.0 ★★★★★

ООО "ТехноСофт"

Техническая

11-17 лет 

ЗАПИСАТЬСЯ

002-Системное администрирование.

☆☆☆☆☆

ООО "ТехноСофт"

Техническая

11-17 лет 

ЗАПИСАТЬСЯ

003-Питон

☆☆☆☆☆

ООО "ТехноСофт"

Техническая

11-17 лет 

ЗАПИСАТЬСЯ

VIII Областной детский международный фестиваль - конкурс «Радуга Поволжья»

10.11.2022

Профильная онлайн-смена «МАРАФОН – КВАНТОРИУМ»

07.11.2022

«Педагогический баттл», посвященный идеям В.А.Сухомлинского

31.10.2022



**ВНИМАНИЕ!** Данные обновляются в течение 24 часов



## Ошибка

В профиле Навигатора отображаются личные данные ребенка, а не родителя

Причина: учетная запись Госуслуг привязана к учетной записи АСУ РСО ребенка

Навигатор дополнительного образования детей Самарской области

Имя Отчество ребенка

Объявления    Регистрация поставщика    Проверка статуса заявки    Справка

Навигатор ДО / Личный кабинет

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ [Инструкции](#)

<    Профиль    Дети    Заявки на обучение    Заявки на участие в мероприятии    >

Фамилия  
Фамилия ребенка

Имя  
Имя ребенка

Отчество  
Отчество ребенка

Дата рождения  
Дата рождения ребенка

Исправление:

- В навигаторе нажать в правом верхнем углу на ИО пользователя и произвести выход из системы



Навигатор дополнительного образования детей Самарской области

Имя Отчество

Личный кабинет  
Выйти из системы

Объявления    Регистрация поставщика    Проверка статуса заявки

Программы    Организации    Мероприятия

Название программы  Найдено программ: 7408    Сортировать: по названию

Рейтинг: Все

Муниципалитет

Вид программы

Значимый проект

Направленность обучения

Естественно-научная

Социально-гуманитарная

Техническая

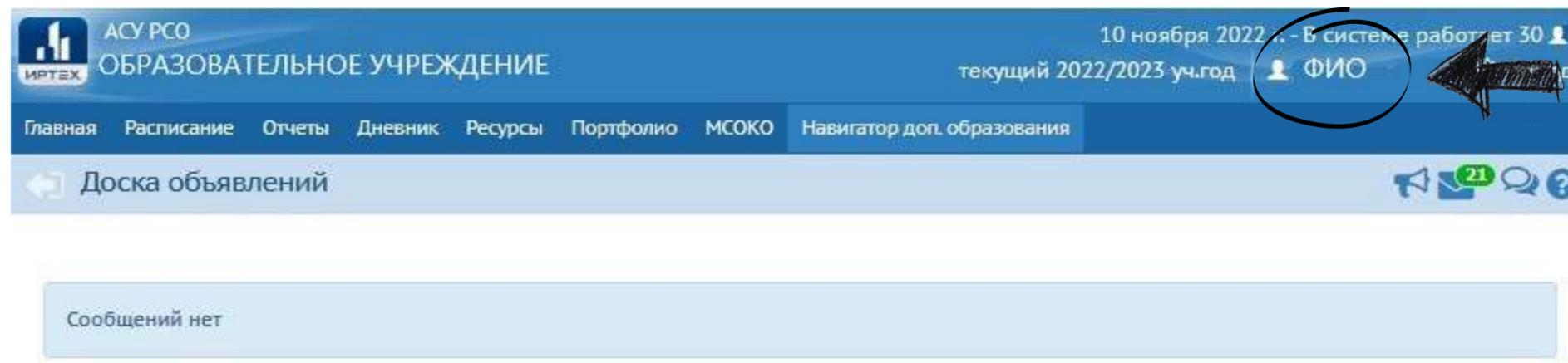
Туристско-краеведческая

Физкультурно-спортивная

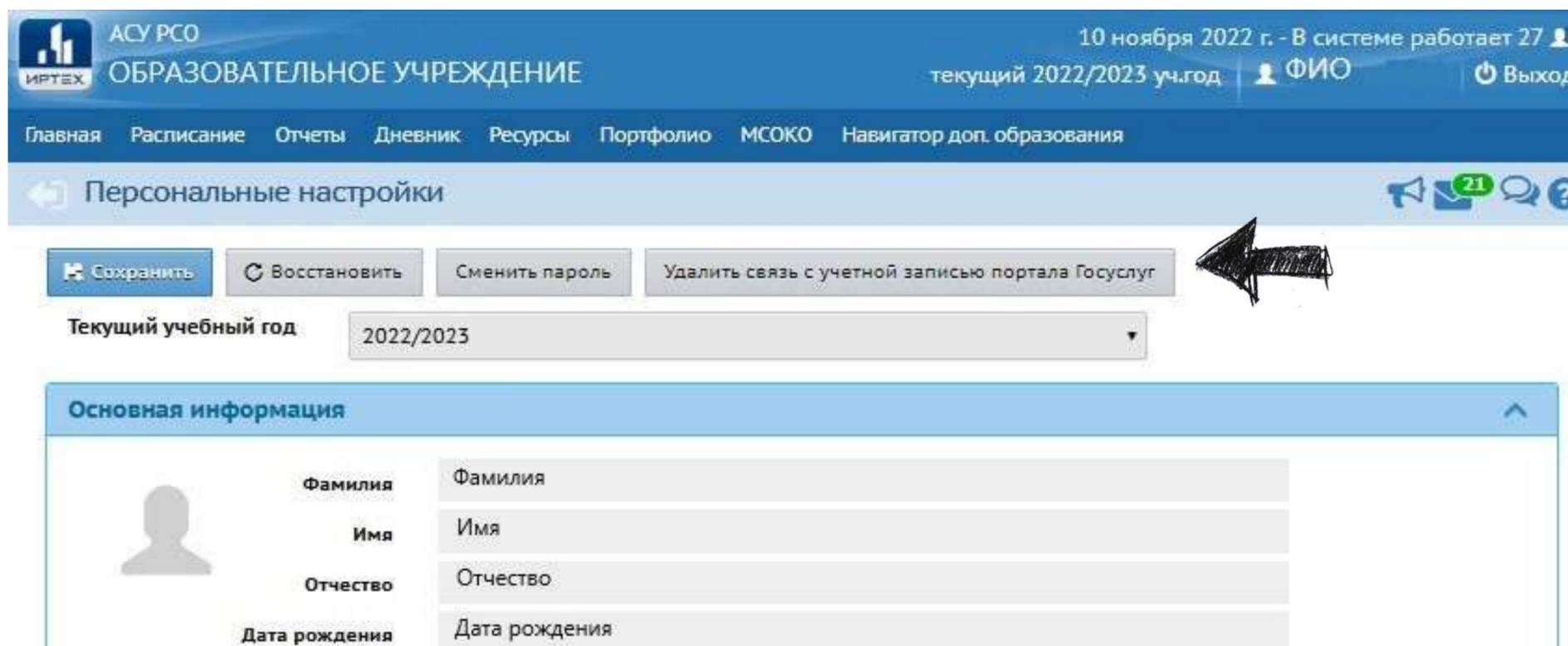
			VIII Областной детский международный фестиваль - конкурс «Радуга Поволжья» 10.11.2022
<b>001-Джава</b> 5.0 ★★★★★ ООО "ТехноСофт"	<b>002-Системное администрирование.</b> ☆☆☆☆☆ ООО "ТехноСофт"	<b>003-Питон</b> ☆☆☆☆☆ ООО "ТехноСофт"	Профильная онлайн-смена «МАРАФОН – КВАНТОРИУМ» 07.11.2022
Техническая 11-17 лет	Техническая 11-17 лет	Техническая 11-17 лет	«Педагогический баттл», посвященный идеям В.А.Сухомлинского 31.10.2022
<a href="#">ЗАПИСАТЬСЯ</a>	<a href="#">ЗАПИСАТЬСЯ</a>	<a href="#">ЗАПИСАТЬСЯ</a>	



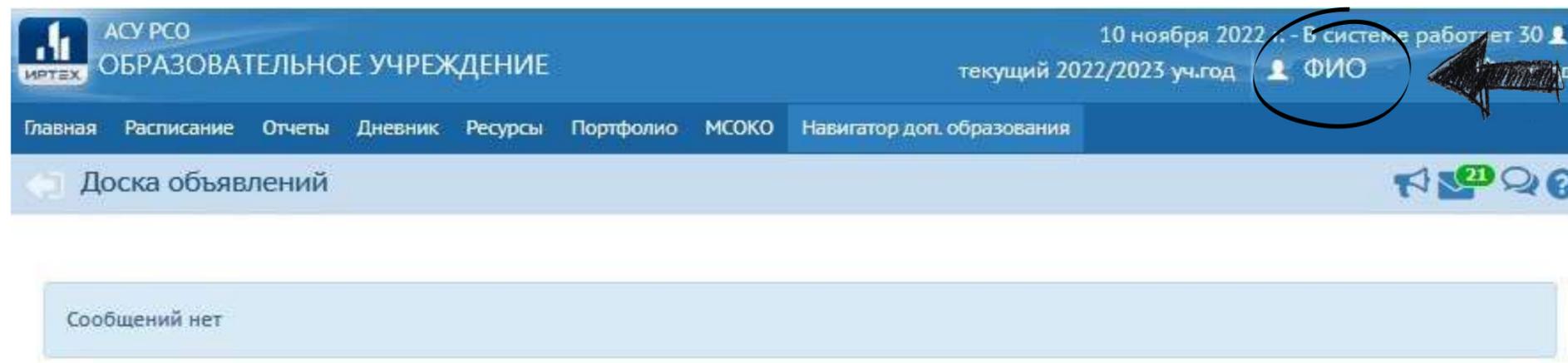
- Войти в личный кабинет ребенка в АСУ РСО
- Перейти в профиль (нажать ФИО в правом верхнем углу)



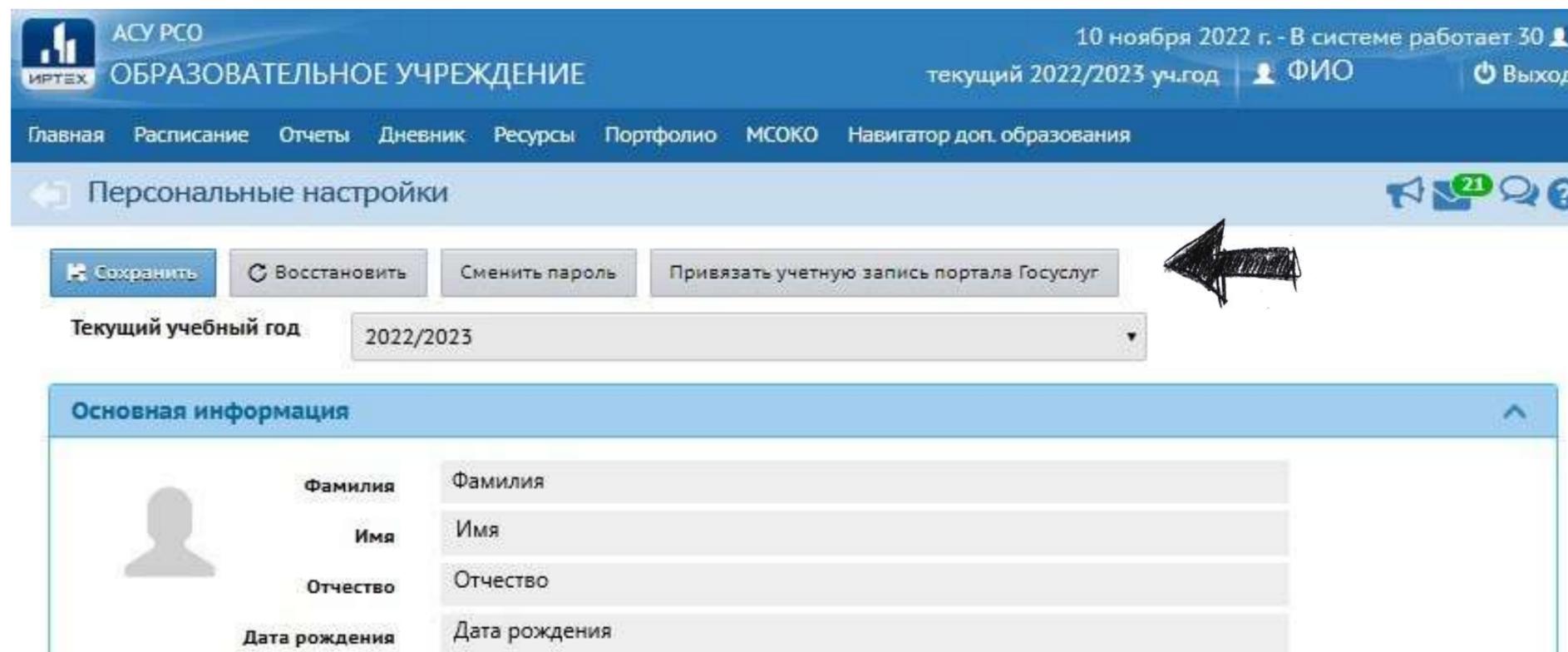
- Нажать кнопку "Удалить связь с учетной записью портала Госуслуг"



- Войти в личный кабинет родителя в АСУ РСО
- Перейти в профиль (нажать ФИО в правом верхнем углу)



- Нажать кнопку "Привязать учетную запись портала Госуслуг"



- Перейти в Навигатор ДО по кнопке "Навигатор доп. образования"



АСУ РСО  
ИРТЕХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

10 ноября 2022 г. - В системе работает 27  
текущий 2022/2023 уч.год | ФИО | Выход

Главная Расписание Отчеты Дневник Ресурсы Портфолио МСОКО Навигатор доп. образования

← Персональные настройки

Сохранить Восстановить Сменить пароль Удалить связь с учетной записью портала Госуслуг

Текущий учебный год 2022/2023

### Основная информация

Фамилия	Фамилия
Имя	Имя
Отчество	Отчество
Дата рождения	Дата рождения
Логин	Логин
Выберите контрольный вопрос	Не выбрано
Роль в системе	Родитель



Если спустя 24 часа данные не обновились, написать на почту [rtsc63@yandex.ru](mailto:rtsc63@yandex.ru) письмо со следующим содержанием:

**Тема письма:**

Ошибка в личном кабинете родителя в Навигатора. Фамилия родителя.

**Содержание письма:**

В личном кабинете родителя в Навигаторе отображаются данные ребенка. Все действия по инструкции выполнены.

ФИО родителя

ФИО, дата рождения ребенка, учреждение, где он обучается

Данные будут переданы в техподдержку

**ВНИМАНИЕ!** Данные обновляются в течение 24 часов



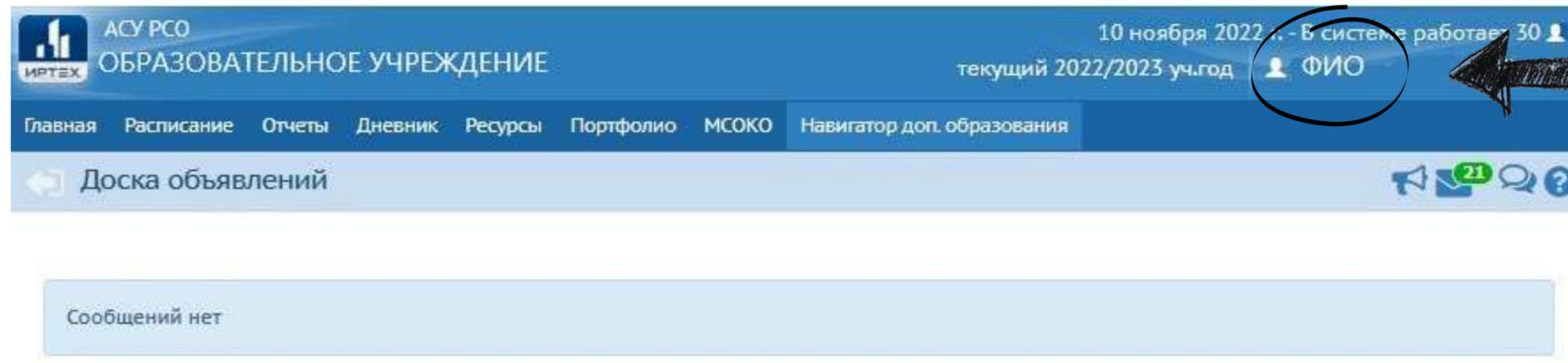
## Ошибка

В профиле Навигатора во вкладке "Дети" не отображается ребенок

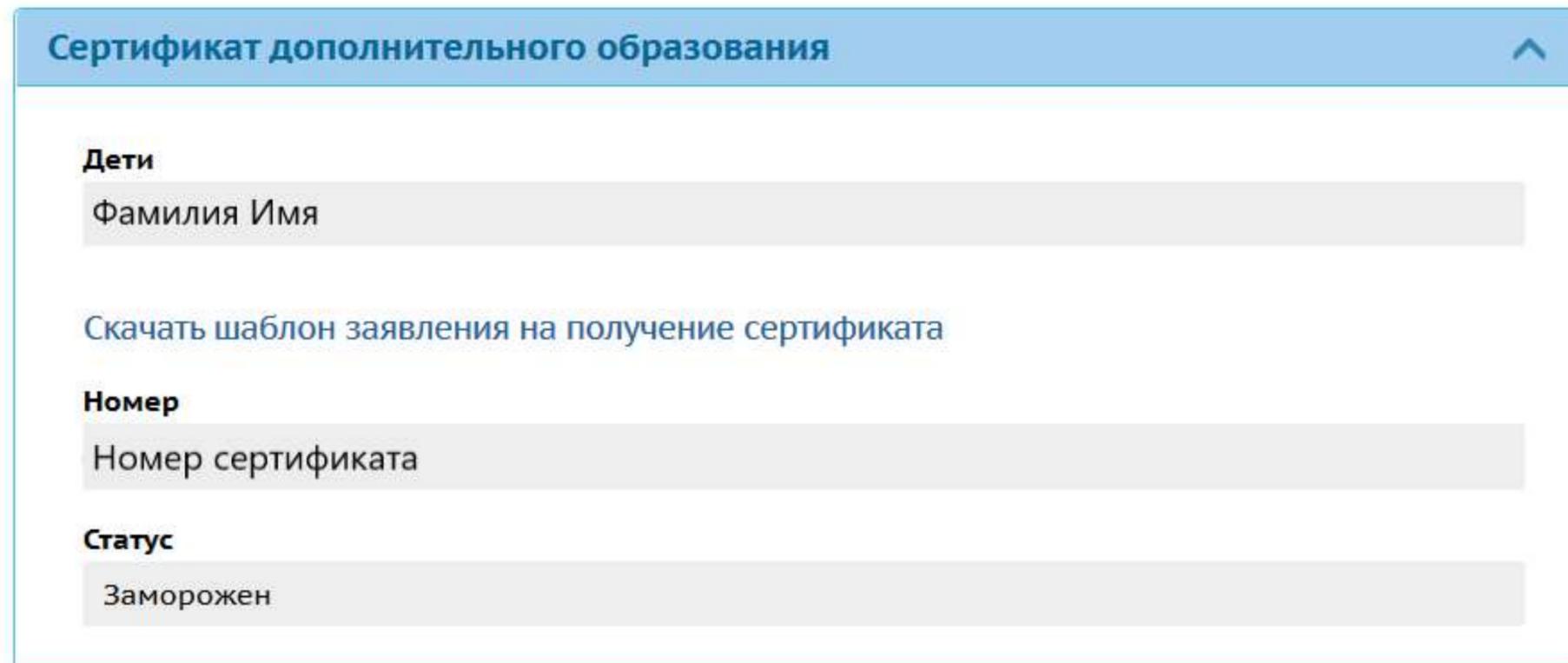
Причина: дублирование учетной записи родителя из-за некорректно выполненного зачисления в АСУ РСО

Исправление:

- Войти в личный кабинет ребенка в АСУ РСО
- Перейти в профиль (нажать ФИО в правом верхнем углу)



- Проверить, отображаются ли в профиле все дети, прокрутив страницу вниз





- Если кого-либо из детей нет, нужно обратиться в основную образовательную организацию, куда зачислен ребенок и просить правильно привязать учётную запись родителя к учётным записям детей
- После того, как в АСУ РСО будут прикреплены все дети, перейти в Навигатор ДО по кнопке "Навигатор доп. образования" в АСУ РСО для установления связи

АСУ РСО  
ИРТЕХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

10 ноября 2022 г. - В системе работает 27  
текущий 2022/2023 уч.год | ФИО | Выход

Главная Расписание Отчеты Дневник Ресурсы Портфолио МСОКО Навигатор доп. образования

← Персональные настройки

Сохранить Восстановить Сменить пароль Удалить связь с учетной записью портала Госуслуг

Текущий учебный год: 2022/2023

**Основная информация**

Фамилия	Фамилия
Имя	Имя
Отчество	Отчество
Дата рождения	Дата рождения
Логин	Логин



Если спустя 24 часа данные не обновились, написать на почту [rmc63@yandex.ru](mailto:rmc63@yandex.ru) письмо со следующим содержанием:

**Тема письма:**

Ошибка в личном кабинете родителя в Навигатора. Фамилия родителя.

**Содержание письма:**

В личном кабинете родителя в Навигаторе во вкладке "Дети" не отображается ребенок. Все действия по инструкции выполнены.

ФИО родителя

ФИО, дата рождения ребенка, учреждение, где он обучается

Данные будут переданы в техподдержку

## Запись на программу ДО



Запись на программу на бюджетной и платной основе возможна без авторизации на сайте Навигатора.

Для записи на программу по сертификату необходимо авторизоваться. Самостоятельно отправить заявку на программу по сертификату может ребенок старше 14 лет.

За детей младше 14 лет заявку отправляют родители со своего аккаунта.

Дальнейшие действия по записи на программу идентичны.

- Войти в личный кабинет Навигатора по Первый вход в личный кабинет Навигатора или через вход в правом верхнем углу через Госуслуги
- Выбрать интересующую программу, нажать кнопку "Записаться"



Навигатор дополнительного образования детей Самарской облас... Имя Фамилия

Объявления    Регистрация поставщика    Проверка статуса заявки    Справка

Навигатор ДО / Описание программы



001-Джава  
ООО "ТехноСофт"  
5.0 ★★★★★

**ЗАПИСАТЬСЯ**

О ПРОГРАММЕ    ГРУППЫ    ОТЗЫВЫ

**Аннотация**

Курс рекомендован с 11 лет. Изучите основы языка Java, поймете принципы создания программ и создадите свое первое собственное приложение-игру. Изучение программирования происходит на практике - у каждого ученика свое компьютеризованное место.

**Ожидаемые результаты**

Создание своей первой программы-игры.

Название	001-Основы программирования. Первые шаги. Java.
Направленность	Техническая
Направление	Программирование
Вид программы	Дополнительная общеразвивающая
Возрастной диапазон	Программа рекомендована для учащихся в возрасте от 11 до 17 лет

- После заполнения всех полей, нажать кнопку "Отправить заявку"



Навигатор дополнительного образования детей Самарской облас... Имя Фамилия

Адрес регистрации совпадает с адресом проживания

Контактная информация

E-Mail

Телефон  
+7 (111) 111-11-11

Ознакомлен и принимаю условия [Соглашения](#)

**ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ**

- Статус заявки можно посмотреть в разделе "Заявки на обучение" в профиле

Навигатор дополнительного образования детей Самарской облас...

Объявления   Регистрация поставщика   Проверка статуса заявки   СГО   Портал образовательных услуг   Справка

Навигатор ДО / Личный кабинет

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ [Инструкции](#)

<   Профиль   Дети   **Заявки на обучение**   Заявки на участие в мероприятии >

Отсутствуют заявления на обучение

## Запись на мероприятие



- Для записи на мероприятие необходимо авторизоваться  
Самостоятельно отправить заявку на мероприятие может ребенок старше 14 лет.  
За детей младше 14 лет заявку отправляют родители со своего аккаунта.
- В разделе "Мероприятия" выбрать интересующее, нажать кнопку "Записаться"

Навигатор дополнительного образования детей Самарской области

РМЦ РМЦ

Объявления   Регистрация поставщика   Проверка статуса заявки   Справка

Программы   Организации   Мероприятия   Объявления

Найдено мероприятий: 71

Название мероприятия

Адрес места проведения

Дата проведения  
11.11.2022 – 11.12.2022

Название организации

Муниципалитет

Категория участников

Для детей с ОВЗ

Форма

Городской конкурс педагогических проектов и программ в области экологического воспитания и просвещения обучающихся в образовательных учреждениях городского округа Самара (педагоги)  
МБУ ДО "ЦДТ "Ирбис" г.о. Самара

10.12.2022 10:00

**Записаться**

VIII Областной детский международный фестиваль - конкурс «Радуга Поволжья»  
10.11.2022

Профильная онлайн-смена МАРАФОН – ИУМ»  
07.11.2022

«Педагогический баттл», посвященный идеям В.А.Сухомлинского  
31.10.2022

Областной конкурс детских мини-проектов «На защите моих прав»  
ГБОУ ДО СО СДДЮТ

В конкурсе могут принимать участие обучающиеся общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования Самарской области, а также

- Выбрать кто будет участвовать в мероприятии
- Нажать кнопку "Записаться"



 **Навигатор дополнительного образования детей Самарской области** Имя Фамилия 

[Объявления](#) [Регистрация поставщика](#) [Проверка статуса заявки](#) [Справка](#) ▾

Навигатор ДО / Заявка на участие в мероприятии

**Мероприятие**

Название мероприятия  
Городской конкурс педагогических проектов и программ в области экологического воспитания и просвещения обуч

Дата проведения  
10.12.2022 10:00

Организация  
МБУ ДО "ЦДТ "Ирбис" г.о. Самара

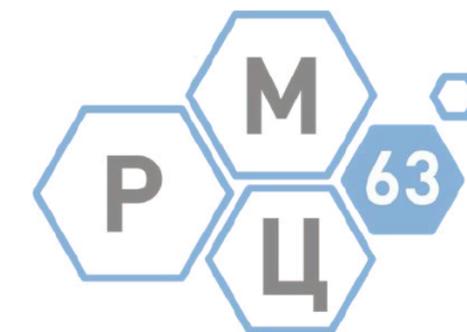
**Заявки**

 Для меня [Записаться](#)

 Фамилия Имя ребенка [Записаться](#)



- Статус заявки можно посмотреть в разделе "Заявки на участие в мероприятии" в профиле
- Заявку можно открыть, нажав на номер заявки




 Навигатор дополнительного образования детей Самарской области
 

[Объявления](#)
[Регистрация поставщика](#)
[Проверка статуса заявки](#)
[СГО](#)
[Портал образовательных услуг](#)
[Справка](#)

Навигатор ДО / Личный кабинет

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
 [Инструкции](#)

[Профиль](#)
[Дети](#)
[Заявки на обучение](#)
[Заявки на участие в мероприятии](#)

Номер	Мероприятие	Дата проведения	Организация	Участник	Заявитель	Дата создания (изменения)	Статус
 <a href="#">22100735955685136795</a>	Областной семинар по подготовке Областного конкурса детских и молодежных агитбригад и театральных коллективов	10.10.2022 11:00	ГБОУ ДО СО СДДЮТ	Не указан		07.10.2022	Отменена

Количество записей на странице: 10    1 - 1 из 1

**ВНИМАНИЕ!** Данные обновляются в течение 24 часов

Ошибка



### Ошибка

Для подачи заявки в программе СГО должна быть установлена связь между вашей учетной записью в СГО и вашей учетной записью в ЕСИА

Ок

Причина: учетная запись АСУ РСО не привязана к учетной записи Госуслуг

Исправление:

Проверить, установлена ли связь между учетной записью в АСУ РСО и учетной записью Госуслуг следуя инструкции:

[Первый вход в личный кабинет Навигатора](#)

Если спустя 24 часа ошибка не исчезает, написать письмо на почту [rtс63@yandex.ru](mailto:rtс63@yandex.ru) со следующим содержанием:



## **Тема письма:**

Ошибка в личном кабинете родителя в Навигатора. Фамилия родителя.

## **Содержание письма:**

При попытке отправить заявку на программу/мероприятие возникает ошибка связи личного кабинета АСУ РСО и Госуслуг.

Все действия по инструкции выполнены.

ФИО родителя

ФИО, дата рождения ребенка, учреждение, где он обучается.

Прикрепить скриншот ошибки

Данные будут переданы в техподдержку